

Wir können nicht heilen –  
aber helfen, den Alltag besser zu gestalten denn....



**das Zuhause  
ist für Kinder  
der wichtigste Ort der Welt**



Dieser Grundsatz bildet die Basis für unser Tun und Handeln gleichermaßen für die gesamte Leitungsebene und alle Mitarbeiter/Innen von fips.

## **Qualität**

in allem Denken und Tun zeichnet uns aus und macht uns für unsere Kinder, für die Familien, unsere Partner, unsere Auftraggeber und unsere Spender zu vertrauensvollen und zuverlässigen Partnern.

**Darauf sind wir sehr stolz!**



# Für das Kind - Mit der Familie



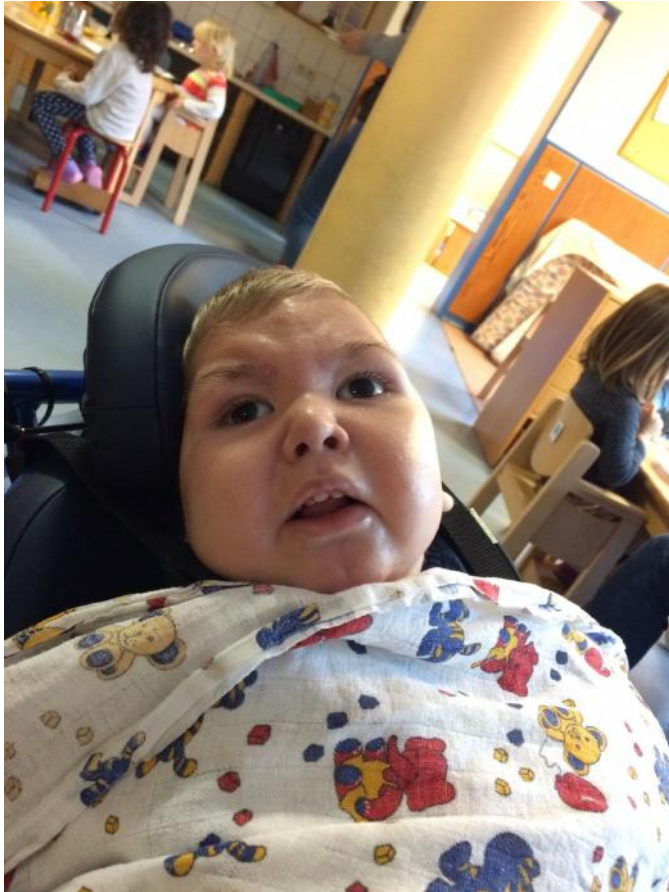
Wir betrachten Kinder, Jugendliche und ihre Familien als ganzheitliches System innerhalb ihres sozialen Umfeldes.

Unsere Arbeit ist familien- und ressourcenorientiert strukturiert.

Individualität ist uns kein Hindernis, sondern Aufgabe.

Wir fühlen uns in unserer Arbeit den Rechten der Kinder in besonderer Weise verpflichtet.

# Mit Herz und Hand Kompetente Pflege und Mehr



Wir verstehen Pflege als den Bedürfnissen und Erwartungen der Kinder und Jugendlichen zugewandtes Handeln.

Dabei sind uns die Anleitung, die Unterstützung der Eltern und der Kinder selbst ein großes Anliegen.

Die Beobachtung und Beurteilung von Pflegeerfordernissen und Ressourcen gehört zu unseren wichtigsten Aufgaben.

Dabei passen wir den Pflegeprozess kontinuierlich der Entwicklung des Kindes an.

# Standfest und offen für Herausforderungen



Wir handeln engagiert, flexibel und mit hoher Motivation.

Wir sind hilfsbereit, aufrichtig, offen für Herausforderungen und holen uns Hilfe, wenn wir Unterstützung benötigen.

Wir zeichnen uns durch unsere qualifizierte Ausbildung und unser Einfühlungsvermögen aus.

Auf interkulturelle Offenheit legen wir großen Wert.

Fremde Kulturen und Sprachen verstehen wir als Bereicherung unseres eigenen Blickwinkels.

# Dem Alltag ein Stück näher kommen



Mit unserer Arbeit leisten wir einen Beitrag zur Integration kranker und behinderter Kinder und Jugendlicher in unserer Gesellschaft.

Familienleben mit dem Kind zu Hause zu ermöglichen, ist eines unserer vorrangigsten Ziele.

Gegenseitige Achtung und Unterstützung bilden die Grundlage für umfassende und kompetente Hilfe zum Leben möglichst nah am Alltag.

# Gemeinsam Ziele verfolgen



Wir arbeiten auf dem Hintergrund des Netzwerkgedankens mit allen an der Hilfe beteiligten Stellen zusammen.

Um einen möglichst flüssigen Ablauf im Sinne unserer Kunden zu gewährleisten, sind Verantwortlichkeiten und Zuständigkeiten bei uns klar geregelt.

Unsere gesamte dienstliche Kommunikation zwischen Mitarbeitern und Vorgesetzten, genauso wie mit unseren Klienten, ist geprägt vom Bemühen um größtmögliche Transparenz und Übereinstimmung.

# Heute und Morgen – Auf hohem Niveau



Wir sichern die Qualität unserer Arbeit auf Basis unseres Qualitätsmanagementsystems.

Dabei sind Fort- und Weiterbildungen fester Bestandteil unseres Arbeitsalltags.

Wir verpflichten uns in unserer Arbeit zu bestmöglicher Aktualität in allen fachlichen Fragen.

Schweigepflicht und Datenschutz bilden die Basis für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit.

Unsere Arbeit ist transparent und gegenüber Kostenträgern und Auftraggebern nachvollziehbar.

